

## Kunne du tænke dig at dine medarbejdere

- møder fløjtende ind på jobbet hver dag?
- møder brugerne/kunderne med et smil?
- har fokus på det der er godt ved jobbet?
- ser muligheder og ikke begrænsninger?
- kender værdien af en positiv attitude?
- er kanongode til at samarbejde?
- kan kommunikere med respekt og nærvær?

Jeres veloplagte kursusleder



Margrethe Christensen  
Senzia Kurser  
Uddannet Plejehjemsassistent  
Coach og Underviser.

DET KAN ALT SAMMEN LÆRES .....

# SÅDAN!

## **KURSET DER PÅ 2 INTENSE DAGE SÆTTER FOKUS PÅ TRIVSEL, KOMMUNIKATION OG SAMARBEJDE.**

OG ENDDA MED MULIGHED FOR TILSKUD. RING OG HØR NÆRMERE.

*Ved hjælp af enkle, lettilgængelige teknikker, lærer vi dine medarbejdere, at løfte samarbejdet til nye højder, at styrke kommunikationen, og fremme både glæden og tilfredsheden hos den enkelte medarbejder.*



## **KURSETS OVERSKRIFTER:**

### **Velkomst**

*og præsentation af kurset og kursusleder*

### **Model af verden.**

*Vi har helt forskellige verdensbilleder. Kursisterne opnår forståelse for, hvorfor vi ser så forskelligt på verden.*

### **Hvad er god kommunikation?**

*Deltagerne bevidstgøres om hvad der fremmer og hvad der hæmmer når vi skal tale sammen.*

### **Forskellige kommunikationsformer.**

*Om vi kommunikerer submissivt, aggressivt eller assertivt, handler i bund og grund om vores holdning til os selv og andre.*

### **De fire livspositioner.**

*At møde både sig selv og andre med respekt og ligeværdighed, er en kompetence der kan læres.*

### **Hvordan får man sagt fra uden at skabe en konflikt?**

*Hvad der sker når vi "rører i hinandens suppegryde".*

### **Egen konfliktstil.**

*Kursisterne bevidstgøres om eget foretrukne reaktionsmønster ved konflikter.*

### **Arbejds miljø**

*Definition på arbejdsmiljø, lovgrundlag samt APV.*

### **At tro eller vide.**

*Ind imellem får vi fældet en (hård) dom uden at kende alle parametre. Kursisterne udfordres på bedømmelse og fordømmelse, for udvikling af større tolerance.*

### **Tak for denne gang.**

*Evaluerings og afslutning.*



# Sådan-

**kurset er en tempofyldt og aktiv proces, med befriende latter og tid til at mærke efter og fordøje. For kursisternes optimale udbytte vil undervisningen veksle mellem oplæg, øvelser og gruppearbejde. Deltagerne får udleveret en fyldestgørende manual, så indsigterne nemt holdes ved lige.**

## **FOR HVEM?**

Arbejdspladser der ønsker et respektfuldt og anerkendende miljø.

## **HVOR OG HVORNÅR?**

Aftales med den enkelte virksomhed/institution. Der undervises gerne i jeres egne lokaler. Begge dage fra 8-15.30

## **HVOR MANGE?**

For deltagernes optimale udbytte - max 30.deltagere

## **HVAD KOSTER DET?**

Prisen aftales med den enkelte virksomhed/institution.

## **ER DER TILSKUDSMULIGHEDER?**

Jeps.  
Ring og forhør nærmere.

## **Kontakt:**

**MARGRETHE CHRISTENSEN**  
**SENZIA KURSER**

Telefon 9824 2757

Mobil 2751 8596

[info@senziakurser.dk](mailto:info@senziakurser.dk)

[www.senziakurser.dk](http://www.senziakurser.dk)



## TIDLIGERE KURSISTER SIGER:

### **Marianne Christensen**

*Kanon kursus. Det har været meget lærerigt. Jeg har lært at se livet fra en anden vinkel. Kurset har givet mig stof til eftertanke.*

*Jeg tænker mere positivt nu, laver flere stjernestunder og yder mere omsorg overfor kollegaerne. Din livsglæde er så smittende. Jeg anbefaler det gerne til andre.*

### **Lone Munkholm Jensen**

*Brugbar viden om vigtigheden af god kommunikation på arbejdspladsen. Øjenåbner for hvordan mine reaktioner påvirker andre og hvad der påvirker mig og min arbejdsglæde.*

*Levende og glad undervisning som veksler fint mellem decideret undervisning og gruppearbejde.*

### **Eva Dybdal Sørensen**

*Et godt kursus, humoristisk og til at forstå. Det var godt at få Frk. Plus og Frk. Minus frem i lyset. Godt at fokusere på det positive.*

### **Anette Mortensen**

*Det har været et rigtig godt kursus, man har fået mange ting at tænke på. Du er god til at tale og fortælle, det har været rigtig godt.*

### **Pia Nielsen, Leder**

#### **Gedsted Ældrecenter**

*Et rigtig godt kursus, som kan bruges til et fortsat positivt arbejdsmiljø. Det var chokoladen til dagligdagen. Det er godt at have positive og inspirerende oplevelser sammen. Alt gav stof til eftertanke. Viser det er meget vigtigt med en god kommunikation.*

*Du er god til at undervise.*

*Positiv og inspirerende*

### **Anette Jacobsen, Gruppeleder**

#### **Gedsted Ældrecenter**

*Kurset giver et godt indblik i hvor svært kommunikation kan være, eksempelvis tale kontra forstå, samt kropssprog. Det bedste var at blive mere bevidst om at kommunikere på en positiv måde og derved skabe samarbejde. At huske hvordan man tiltaler og ikke omtaler, og hvordan man motiverer andre til at bruge dette. Du er god til at gøre undervisningen levende.*

### **Birthe Ørsnes**

*Det har været godt og lærerigt. Det vil sikkert være godt på alle arbejdspladser. Det giver sammenhold og kvalitet til personalet. Man tænker lige hvordan man taler når en kollega kommer og er lidt morgensur.*

### **Susanne Nielsen**

*Det har været et rigtig godt kursus, hvor vi har lært hvor vigtigt det er at kommunikere på en ordentlig måde. Jeg kan bruge kursets indhold i mit samarbejde med mine kollegaer, ledelsen og de pårørende.*

*Du er god til at fange opmærksomheden. Det blev aldrig kedeligt, og man faldt ikke i staver.*

### **Dina Søndergaard**

*Jeg synes det har været et godt kursus. Det har givet noget at tænke over. Både ved mig selv og om mine omgivelser. Jeg kan bruge det i min dagligdag til at huske at bevare humoren. At lytte og spørge til mine kollegaer.*

